

## KAKVU POMOĆ AMBASADA – KONZULAT MOŽE PRUŽITI

### **U slučaju gubitka ili krađe dokumenata:**

po predočavanju prijave policiji o gubitku ili krađi putne isprave ili lične iskaznice, konzulat vam može:

1. izdati putni list za povratak u Bosnu i Hercegovinu, ili
2. ako su ispunjeni zakonom propisani uvjeti, može vam izdati novi pasoš.

### **U slučaju hapšenja ili zatvaranja:**

možete zahtijevati da se o tome izvijesti Ambasada BiH. Konzularni službenik može izvijestiti lokalne organe da se nalazite pod konzularnom zaštitom BiH i zatražiti da se upozna s motivom vašeg hapšenja, te zatražiti odgovarajuću dozvolu da vas posjeti. Isto tako će provjeriti uvjete pod kojima ste uhpšeni i jesu li pri tome poštovani lokalni zakoni. Konzularni službenik može, na vaš zahtjev, pribaviti listu advokata koji vas mogu braniti (vi snosite troškove advokata).

### **U slučaju bolesti:**

ukoliko zatražite pomoć, konzularni službenik vam može pomoći u pronalaženju odgovarajuće zdravstvene ustanove (troškovi liječenja na vaš teret).

### **U slučaju ozbiljne nesreće:**

konzularni službenik će, putem nadležnog organa, izvijestiti vašu obitelj. Ukoliko obitelj zatraži, s njom će razmotriti nastavak hospitalizacije (troškovi na vaš teret).

### **U slučaju smrti:**

konzularni službenik će izvijestiti obitelj. Ukoliko obitelj to traži, upoznat će je s pravnim formalnostima vezanim za prebacivanje u zemlju ili pokop posmrtnih ostataka (troškovi na teret obitelji ili osiguranja umrlog).

### **U slučaju različitih problema sa lokalnim organima vlasti:**

konzularni službenik vas može savjetovati i pribaviti vam korisne adrese (advokata, prevodioca, itd.).

## KAKVU POMOĆ AMBASADA – KONZULAT NE MOŽE PRUŽITI

**Ne može vas vratiti u zemlju o trošku države.**

**Ne može platiti kazne, hotelske račune, bolničke troškove, niti bilo koje druge vaše troškove.**

**Ne može intervenirati u sudskom postupku da bi se postiglo vaše oslobađanje, ako ste počinili kazneno djelo na teritoriji te zemlje.**

**Ambasada ne zamjenjuje putničke agencije, bankarske institucije ili osiguravajuća društva.**

**Ne može vam pružiti konzularnu zaštitu ako posjedujete državljanstvo i države u kojoj se nalazite.**